



CÂMARA MUNICIPAL DE
SANTANA DO ITARARÉ
ESTADO DO PARANÁ

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

PODER LEGISLATIVO

2025

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Esta Carta de Serviços é um documento que demonstra as formas de acesso aos serviços prestados pela Câmara Municipal de Santana do Itararé - Pr.

PREZADO USUÁRIO

Sinta-se à vontade para enviar sua manifestação, através dos meios mencionados nesta carta, afinal, ela é muito importante para o aprimoramento do nosso trabalho, e sua satisfação é o nosso principal objetivo!

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	3
SESSÕES.....	4
SERVIÇOS OFERECIDOS	
• Ouvidoria.....	5
• E-SIC.....	5
• Banco de idéias.....	6
• Enquetes.....	6
PORTAL DA TRANSPARÊNCIA.....	7
GABINETE DA PRESIDÊNCIA.....	7
SAPL - CONSULTA DE ACERVO LEGISLATIVO	8
CESSÃO DO ESPAÇO.....	8
TRIBUNA LIVRE	9

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

APRESENTAÇÃO

Conforme prescrição legal da Lei Federal nº13.460, de 26 de junho de 2017, a Carta de Serviços é um instrumento de gestão que reflete efetivamente o papel social da organização à medida que informa aos cidadãos quais os serviços prestados pelo Legislativo, como acessar e obter esses serviços, além dos compromissos e os padrões de atendimento estabelecidos.

16ª LEGISLATURA

RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES

SERVIDOR

ALEXSANDER VILELA ALBERGONI

NOSSAS REDES SOCIAIS

Vereadores

Câmara Municipal Santana do Itararé PR Poder Legislativo

 Câmara de Santana do Itararé /



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

SESSÕES

Os vereadores da Câmara Municipal de Santana do Itararé – Pr. reúnem-se semanalmente em sessões ordinárias para discussão e votação de projetos de lei, requerimentos, moções e indicações. Estes documentos promovem a organização legislativa da cidade, auxiliam na execução do papel fiscalizatório do Poder Legislativo e apresentam ao Poder Executivo sugestões de obras, serviços e atividades a serem realizados no município.

Sessões ordinárias:

Segundas-feiras, às 20:00h
Plenário “Prefeito Venerando Francelino da Silva”
Aberto ao público

Sessões extraordinárias:

Agendadas a critério da Presidência, considerando a necessidade e urgência.

Acompanhe a transmissão ao vivo pelas redes sociais - Facebook e Youtube

ENDEREÇO

Endereço:
Rua Vereador Virgílio de Sene, nº 38,
Santana do Itararé – PR
CEP: 84970-000





CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

SERVIÇOS OFERECIDOS

OUVIDORIA

Canal de comunicação entre o cidadão e a Câmara. Sua missão é promover a participação ativa do usuário e compartilhar as informações do Legislativo com transparência. Regulamentada pela resolução nº 02/2025.

→ Como acessar:



E-mail: alex.albergoni@santanadoitarare.pr.leg.br

Telefone: (43) 3526-1302

E-SIC

Sistema que permite ao usuário solicitar à Câmara informações e documentos dos trâmites legislativos.

→ Como acessar:





CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

BANCO DE IDÉIAS

O Banco de Ideias é um espaço de interatividade e um canal de comunicação para maior aproximação entre a comunidade e o Poder Legislativo, permitindo que qualquer cidadão possa formalizar sugestões ao município. A partir da apresentação de ideias, caberá aos vereadores avaliar sua pertinência e, eventualmente, protocolar projetos baseados nas sugestões feitas pela sociedade.

→ Como acessar:



ENQUETES

pesquisas rápidas que permitem votação a questionários sobre matérias legislativas em trâmites legislativos.

→ Como acessar:





CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

O Portal da Transparência é uma ferramenta desenvolvida para permitir que a sociedade acompanhe o uso dos recursos públicos e tenha uma participação ativa na discussão das políticas públicas e no uso do dinheiro.

→ Como acessar:



GABINETE DA PRESIDÊNCIA

O Presidente e demais Vereadores realizam atendimento em seus gabinetes de segunda a sexta-feira em horário comercial (das 8h às 17h), com as demandas trazidas aos mesmos pelos usuários. O usuário deverá realizar agendamento com a assessoria através do telefone do gabinete ou pelo e-mail adv.jessicamarcilio@gmail.com.

→ Nossos vereadores:





CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

SAPL

A Câmara Municipal dispõe de um Sistema de Apoio ao Processo Legislativo – SAPL, que contém um acervo de toda legislação emanda pelo órgão, disponível para acesso e consulta a qualquer cidadão.

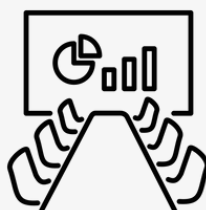
→ Como acessar:



CESSÃO DO ESPAÇO

O Plenário “Prefeito Venerando Francelino da Silva” está disponível para utilização de entidades, grupos, organizações e população para a realização de reuniões, debates, encontros, cursos, treinamentos e demais eventos de interesse público. A cessão do espaço deve ser solicitada através do preenchimento de requerimento ao Gabinete da Presidência e ficará sujeita a autorização pela Presidência.

Mais informações: (43) 3526-1302.



→ Como requerer:



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

TRIBUNA LIVRE

A Tribuna Livre é um espaço democrático para o cidadão se manifestar durante as sessões ordinárias da Câmara sobre assuntos de interesse da comunidade e temas relevantes para a cidade como um todo. Para utilizar a Tribuna, é necessário fazer um requerimento de solicitação constando o assunto a tratar e aguardar a autorização da Presidência e o agendamento.



→ Como requerer:

OMaiores informações pelo nossos canais de comunicação.

